

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku dan Artikel Jurnal

- Creswell, John. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danim, Sudarwan. (2004). *Motivasi Kepemimpinan dan Efektivitas Kelompok*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Depdiknas. (2004). *Manajemen Mutu Berbasis Sekolah*. Jakarta: Dirjen Dikdasmen.
- Dorothea, Ariani. (2003). *Pengendalian Kualitas Statistik (Pendekatan Kuantitatif dalam Manajemen Kualitas)*. Yogyakarta: ANDI.
- Gaspersz, V. (2005). *ISO 9001:2000 And Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- (____), V. (2011). *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- (____), V. (2012). *Sistem Manajemen Kualitas, K3, Lingkungan (SMK4L) dan Peningkatan Terus Menerus*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Hadis, A & Nurhayati. (2014). *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Mahmudi. (2007). *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi 3*. Yogyakarta: UPP.STIM.YKPN.
- Riduwan, Dr. M.B.A. (2013). *Metode & Teknik Menyusun Proposal Penelitian*. Bandung: ALFABETA.
- Sallis, E. (2012). *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun: Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.
- (____). (2015). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryatama, E. (2014). *Aplikasi ISO sebagai Standar Mutu*. ____: Kata Pena.
- Syukur, A. (2010). *5R, ISO 9001:2008 dan POKAYOKE Strategi Jitu Manajemen Mutu Perusahaan*. Yogyakarta: KATA BUKU.
- Zahnd, Markus. (2006). *Perancangan Kota Secara Terpadu*. Yogyakarta: Kanisius.

2. Peraturan Perundang-undangan

Undang-Undang Sistem Pendidikan Nasional No. 20 Tahun 2003

3. Sumber Online dan Bentuk Lain

- _____. (2012). *Pengertian Manajemen Mutu Menurut Para Ahli*. Online. Tersedia: <http://mbegedut.blogspot.co.id/2012/06/pengertian-manajemen-mutu-menurut-para.html> [26 Februari 2016]
- Aliyah, Yayah. (2011). *Manajemen dan Indikator Mutu Pendidikan*. online. Tersedia: <http://yayahaliyah11c.blogspot.co.id/2011/03/manajemen-dan-indikator-mutu-pendidikan.html> [26 Februari 2016]
- Dewi, Septiani Puspa. 2015. *Pengaruh Penerapan SMM ISO 9001:2008 Terhadap Mutu Layanan Pembelajaran Pada SMK Negeri Jurusan Teknik Komputer dan Jaringan (TKJ) Di Kota Bandung*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: Tidak Diterbitkan.
- Dwi, Susan. 2014. *Pengertian Efektivitas dan Landasan Teori Efektivitas*. Tersedia: <http://literaturbook.blogspot.com/2014/12/pengertian-efektivitas-dan-landasan.html> [9 Agustus 2016]
- Istini, K. (2010). *Mutu Pendidikan*. Tersedia: <http://digilib.unila.ac.id/1623/7/BAB%20II%20revisi%20ujian.pdf> [13 Agustus 2016]
- Kurnia, Ahmad. 2012. *Manajemen Mutu Pendidikan*. Online. Tersedia: <http://guruidaman.blogspot.com/2012/08/manajemen-mutu-pendidikan.html> [06 Maret 2015]
- Martiani, Eka. 2011. *Studi Analitik Manajemen Praktek Kerja Industri (Prakerin) di SMK*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: tidak diterbitkan.
- Nugraha, Muhammad. 2014. *Langkah-langkah Penerapan dan Implementasi ISO 9001:2008*. Online. Tersedia: <http://muhammadnugraha18.blogspot.com/2014/01/langkah-langkah-penerapan-dan.html?m=1> [17 Mei 2015]
- Subagio. 2011. *Peran Pendidikan dalam Menciptakan Sumber Daya Manusia yang Berkualitas*. Online. Tersedia: http://subagio-subagio.blogspot.co.id/2001/06/peran-pendidikan-dalam-menciptakan_02.html?m=1 [03 Maret 2016]
- Sukani. _____. *Pengertian dan Pengembangan Mutu*. Online. Tersedia: <http://guraru.org/guru-berbagi/2-bimtek-sistem-manajemen-mutu-iso-90012008-pengertian-dan-perkembangan-mutu/> [06 Maret 2015]
- Sumiati, Rima. 2012. *Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Auditor dalam Proses Audit Mutu Internal Berdasarkan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008*. Skripsi Administrasi Pendidikan UPI. Bandung: tidak diterbitkan.
- Wibowo, Budi. (2015). *Pendekatan Proses dalam ISO 9001:2008*. Online. Tersedia: <http://sertifikat-iso.com/pendekatan-proses> [04 Maret 2016]